

/ Klagevejledning

Denne vejledning indeholder oplysninger om dine klagemuligheder i forhold til afgørelse som SOSU H har foretaget i relation til din uddannelse. Klagevejledningen angiver desuden frister og krav til din indberetning af klage samt den videre proces.

Ønsker du at klage, ser vi gerne, at du gør brug af skolens klageblanket. Dermed kan SOSU H behandle din klage bedst muligt.

Læs klagevejledningen vedr. det du overvejer at klage over, inden du udfylder og sender klageblanketten. Klik på det aktuelle link i nedenstående oversigt.

Klagesvar sendes i Digital Post.

Er du under 18 år, vil forældremyndighedens indehaver også modtage klagesvaret.

Hvad kan jeg klage over

Klage over skolens afgørelse om:

- [Optagelse på uddannelsen](#)
- [Realkompetencevurdering vedr. teoretiske kompetencer](#)
- [Udelukkes fra fortsat undervisning](#)
- [Midlertidig hjemsendelse](#)
- [Indkaldelse til fornyet skoleophold](#)
- [Overflytning til anden skole](#)
- [Realkompetencevurdering vedr. praktiske kompetencer](#)

Klage over afgørelse vedr. Statens Uddannelsesstøtte (SU)

Klage over prøve i 10. klasse

Klage over optagelsesprøve – den centralt stillede prøve

Klage over prøve og eksamen på erhvervsuddannelse

Klage over prøve og eksamen på eux

Klage over prøve på AMU (Arbejdsmarkedsuddannelser)

Find yderligere oplysninger

Klageblanket

Gældende love og bekendtgørelser

Klage over skolens afgørelse

I henhold til § 147, stk. 2 i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Optagelse på uddannelsen
- Realkompetencevurdering vedr. teoretiske kompetencer
- Udelukkes fra fortsat undervisning
- Midlertidig hjemsendelse
- Indkaldelse til fornyet skoleophold
- Overflytning til anden skole

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 4 uger efter at afgørelsen er meddelt til dig jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser § 147, stk. 2.

Krav til din klage:

Din klage skal være skriftlig og begrundet jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse § 147, stk.1. Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Du kan fortsætte din undervisningen på skolen, mens din klage bliver behandlet. Angår klagen skolens afgørelse om midlertidig hjemsendelse eller udelukkelse for fortsat undervisning, kan du fortsætte undervisning såfremt det bestemmes af skolen eller ministeriet jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse § 147, stk. 4.

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet.

Hvis SOSU H fastholder afgørelsen, videresendes din klage til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet med skolens bemærkninger. SOSU H orienterer dig om skolens stillingtagen til din klage og giver dig en frist på 1 uge til at fremsætte eventuelle bemærkninger til sagen. Herefter sender SOSU H klagen til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet vedlagt sagens akter jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse § 147, stk. 2.



Retur forside

Klageblanket

Klage over skolens afgørelse

I henhold til § 147, stk. 6 i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Realkompetencevurdering vedr. praktiske kompetencer

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 2 uger efter at afgørelsen er meddelt til dig jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser § 147, stk. 6.

Krav til din klage:

Din klage skal være skriftlig og begrundet jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelse § 147, stk.1. Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet.

Fastholder SOSU H sin afgørelse, modtager du et skriftlig og begrundet svar i Digital Post.

Du har 1 uge til at tilkendegive, om du accepterer afgørelsen. Er der fortsat uenighed om afgørelsen, videresender SOSU H din klage til det faglige udvalg, Fællesudvalget for Erhvervsrettede Velfærdsuddannelser, ledsaget af skolens kommentarer.



Retur forside

Klageblanket

Klage over afgørelse vedr. Statens Uddannelsesstøtte (SU)

I henhold til Bekendtgørelse om statens uddannelsesstøtte (SU-bekendtgørelsen) har du mulighed for at klage over afgørelser i forhold til:

- Tildeling af SU
- Beregning af SU
- Tilbagebetaling af SU

Afgørelsen kan være truffet af SOSU H eller Uddannelses- og Forskningsstyrelsen.

Følg klagevejledningen på Uddannelses- og Forskningsstyrelsens hjemmeside vedr. klage i forbindelse med SU [Klage - su.dk](https://www.sosuh.dk/klage-su)

Tidsfrist:

Uanset om det er SOSU H eller Uddannelses- og Forskningsstyrelsen, som har truffet afgørelse om SU til dig, skal din klage være modtaget senest 4 uger efter, at du modtog afgørelsen.

Krav til din klage:

Følg klagevejledningen på [Klage - su.dk](https://www.sosuh.dk/klage-su).

Klager, der skal sendes til dit uddannelsessted sendes til: klage@sosuh.dk

Proces derfra:

SOSU H videresender klagen til Uddannelses- og Forskningsstyrelsen.

Er afgørelsen truffet af SOSU H medsender vi en udtalelse om sagen.

Særligt om SU med udeboendesats

Det er uddannelsesstedet, der afgør, om en studerende under 20 år på ungdomsuddannelser kan godkendes til udeboende sats. Uddannelsesstedet træffer den endelige afgørelse. Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed jf. Bekendtgørelse om statens uddannelsesstøtte § 20, stk. 6.



Retur forside

Klageblanket

Klage over prøve i 10. klasse

I henhold til Bekendtgørelse om folkeskolens prøver § 67, stk. 1 har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Prøveforløbet, herunder eksaminators og censors dispositioner og bedømmelse af prøven

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 2 uger efter at afgørelsen er meddelt dig. I beregning af fristen indgår juli måned ikke jf. Bekendtgørelse om folkeskolens prøver § 67, stk. 2.

Krav til din klage:

Din klage kan indgives af dig, som elev, eller af forældremyndighedens indehaver jf. Bekendtgørelse om folkeskolens prøver § 67, stk. 1.

Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Skolen kan træffe afgørelse om at afvise klagen som åbenbart grundløs.

Fortsætter klagebehandlingen, og vedrører din klage bedømmelsen eller eksaminators og censors dispositioner, forelægges de klagen. Eksaminator og censor har 2 uger til at udarbejde hver deres skriftlige faglige udtalelse. Skolen kan bestemme, at eksaminator og censor får en længere frist. I beregning af fristen indgår juli måned ikke. Derefter har du som klager 1 uge til at kommentere udtalelserne jf. Bekendtgørelse om folkeskolens prøver § 67, stk. 3 og 4.

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet.

Fastholder SOSU H sin afgørelse, modtager du et skriftligt og begrundet svar i Digital Post.



Retur forside

Klageblanket

Klage over optagelsesprøve - den centralt stillede prøve

I henhold til Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser § 59, stk. 2 og bilag 9 har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Prøveforløbet

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 1 uge efter, at du har modtaget resultatet af prøven jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 pkt. 11.4.

Krav til din klage:

Din klage skal være individuel, skriftlig og begrundet.

Klagen kan tillige indgives af forældremyndighedens indehaver. Er ansøger ikke er undergivet forældremyndighed, kan klagen, ved fuldmagt hertil, indgives på ansøgerens vegne jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 pkt. 11.3.

Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

SOSU H behandler din klage og sender dig skolens afgørelse hurtigst muligt og senest 1 måned efter at skolen, har modtaget din klage.

Skolen kan træffe afgørelse om at afvise klagen som åbenbart grundløs jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 pkt. 11.5.

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 pkt. 11.8.

Fastholder SOSU H sin afgørelse, modtager du et skriftligt og begrundet svar i Digital Post.

Derefter har du som klager 1 uge til at kommentere afgørelsen jf. Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 pkt. 11.7.



Retur forside

Klageblanket

Klage over prøve og eksamen på erhvervsuddannelse

I henhold til Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 38, stk. 1 har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Eksaminationsgrundlaget, herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav
- Prøveforløbet
- Bedømmelsen

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 2 uger efter at afgørelsen er meddelt til dig jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 36, stk. 2.

Krav til din klage:

Din klage skal være skriftlig og begrundet jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 36, stk. 1.

Klagen kan også indgives af forældremyndighedens indehaver. Er du over 18 år og dermed ikke undergivet forældremyndighed, kan klagen, indgives på dine vegne hvis du har givet vedkommende fuldmagt hertil jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 36 stk. 1.

Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Du kan fortsætte din uddannelse under klagens behandling jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 37, stk. 1.

Din klage forelægges eksaminator og censor, der har 2 uger til at udarbejde hver deres skriftlige faglige udtalelse. Skolen kan bestemme, at eksaminator og censor får en længere frist. I beregning af fristen indgår juli måned ikke. Derefter har du som klager 1 uge til at kommentere udtalelserne jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 38, stk. 2.

SOSU H afgør klagen på baggrund af eksaminator og censors faglige udtalelser samt dine eventuelle kommentarer til disse.

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Ved medhold i klage tilbydes enten ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke ved mundtlige prøver eller tilbud om ny prøve (omprøve) jf. § 40, stk. 1. Ombedømmelse og omprøve kan resultere i en lavere karakter jf. § 42, stk. 5. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet.

Fastholder SOSU H sin afgørelse, modtager du et skriftligt og begrundet svar i Digital Post.

Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet jf. Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse § 43, stk. 2.



Retur forside

Klageblanket

Klage over prøve og eksamen på eux

Prøve på GF1 eux og GF2 eux

I henhold til Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse. [Se klagevejledning her](#)
(side 7 i klagevejledningen)

Prøve på hovedforløbet eux

- Uddannelsesspecifikt fag og grundfag C-niveau*
I henhold til Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse. [Se klagevejledning her](#)
(side 7 i klagevejledningen)

*C-niveau kan for enkelte fag følge Almen eksamensbekendtgørelsen
- Grundfag A- og B-niveau
I henhold til Almen eksamensbekendtgørelsen. [Se klagevejledning her](#)
(side 9 i klagevejledningen)



Retur forside

Klageblanket

Klage over prøve og eksamen på eux Grundfag A- og B-niveau

I henhold til § 48, stk. 1 i Almen eksamensbekendtgørelsen har du mulighed for at klage over:

- Eksaminationsgrundlaget, herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav
- Prøveforløbet
- Bedømmelsen

Tidsfrist:

Du skal indgive din klage til skolen seneste 2 uger efter at afgørelsen er meddelt til dig jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 47, stk. 2.

Krav til din klage:

Din klage skal være individuelt, skriftlig og begrundet jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 47, stk. 1 samt § 48, stk. 1.

Klagen kan også indgives af forældremyndighedens indehaver. Er du over 18 år og dermed ikke undergivet forældremyndighed, kan klagen, indgives på dine vegne hvis du har givet vedkommende fuldmagt hertil jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 47, stk. 1.

Til brug for klagen skal du have udleveret kopi af den stillede opgave og ved prøver med skriftlig besvarelse tillige kopi af egen opgavebesvarelse jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 47, stk. 3.

Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Skolen indsender klage over eksaminationsgrundlaget til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet hvis eksaminationsgrundlaget er stillet af styrelsen.

Skolen afgør om din klage skal fremmes eller afvises som åbenbar grundløs. Bliver din klage afvist som åbenbar grundløs modtager du skriftligt og begrundet svar i Digital Post snarest muligt efter skolen har modtaget din klage jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 49, stk. 1.

Vurderer skolen at din klage skal fremmes forelægges din klage for eksaminator og censor, der har 2 uger til at udarbejde hver deres skriftlige faglige udtalelse. Skolen kan bestemme, at eksaminator og censor får en længere frist. I beregning af fristen indgår juli måned ikke. Derefter har du som klager 1 uge til at kommentere eksaminator og censors udtalelser jf. Almen eksamensbekendtgørelsen § 50, stk. 2. På baggrund af klagen, eksaminator og censors udtalelser og eventuelt kommentar fra dig som klager træffer skolen sin afgørelse.



Retur forside

[Klageblanket](#)

Afgørelsen vil være skriftlig og begrundet og du vil modtage den i Digital Post.

Ved medhold i klage tilbydes enten ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke ved mundtlige prøver eller tilbud om ny prøve (omprøve). Ombedømmelse og omprøve kan resultere i en lavere karakter jf. § 51, stk. 1. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet.



Retur forside

Klageblanket

Klage over forhold ved prøve på AMU (Arbejdsmarkedsuddannelser)

I henhold til Bekendtgørelse om arbejdsmarkedsuddannelser § 18, stk. 10 har du mulighed for at klage over skolens afgørelse i forhold til:

- Prøveforløbet (retlige mangler)
- Bedømmelsen
- Eksaminationsgrundlaget

Tidsfrist ved klage over prøveforløbet

Drejer din klage sig om retlige mangler skal du indgive din klage til skolen senest 4 uger efter at afgørelsen er meddelt dig.

Retlige mangler drejer sig om, at der ikke er givet ordentlig information om prøven og hvordan denne skulle afholdes. At der er sket uberettiget forskelsbehandling af deltagere. At SOSU H ikke har vurderet at der foreligger begrundelse for særlige prøvevilkår. Særlige prøvevilkår tilbydes deltagere med vurderet fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og til deltagere med tilsvarende vanskeligheder jf. AMU-bekendtgørelsen § 18, stk. 7.

Tidsfrist ved klage over bedømmelsen eller eksaminationsgrundlaget

Du skal indgive din klage til skolen seneste senest 10 hverdage efter, at du har modtaget bedømmelsen af prøven jf. AMU-bekendtgørelsen § 18, stk. 10. Skolen kan dispensere fra fristen, hvor usædvanlige forhold begrundet det. Tidsfristen på de 10 hverdage gælder både for klage over bedømmelsen og eksaminationsgrundlaget.

Krav til din klage:

Din klage skal være individuel, skriftlig og begrundet jf. AMU-bekendtgørelsen § 18, stk. 10.

Længere nede på siden er der link til skolens klageblanket, som vi gerne ser, at du gør brug af, så SOSU H kan behandle din klage bedst muligt.

Proces derfra:

Din klage forelægges den person som har været ansvarlig for enten prøveforløbet eller bedømmelsen afhængig af hvad din klage vedrører. Drejer din klage sig om noget efteruddannelsesudvalget har fastsat indhentes udvalgets udtalelse. Du får mulighed for kommentere udtalelserne før SOSU H afgør klagen på baggrund af udvalgets udtalelse og bedømmers udtalelser jf. AMU-bekendtgørelsen § 18, stk. 10.

Giver SOSU H dig medhold i din klage, orienteres du med et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Yderligere vil den efterfølgende proces fremgå i brevet.

Fastholder SOSU H sin afgørelse, modtager du et skriftligt og begrundet svar i Digital Post. Den efterfølgende proces vil yderligere fremgå i brevet jf. AMU-bekendtgørelsen § 33, stk. 2.



Retur forside

Klageblanket

Klageblanket

Ønsker du at klage, ser vi gerne, at du gør brug af skolens klageblanket. Dermed kan SOSU H behandle din klage bedst muligt.

Klageblanket over skolens afgørelse**Klageblanket over prøve og eksamen**

Vi anbefaler, at du sender klagen til skolen som sikker mail for at beskytte dine data. Send sikker mail til SOSU H sosuh.dk/sikker-mail/

Alternativt kan du sende den udfyldte klageblanket til klage@sosuh.dk.

Du vil senest 5 dage efter afsendelse af én klage modtage en bekræftelse pr. mail. Kontakt os via klage@sosuh.dk hvis du ikke har fået en bekræftelse eller har spørgsmål til din klage.

Klagesvar sendes i Digital Post.

Er du under 18 år, vil forældremyndighedens indehaver også modtage klagesvaret.



Retur forside

Gældende love og bekendtgørelser

Love og bekendtgørelser som SOSU H behandler klager i forhold til:

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 953 af 22/06/2023

[Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser \(retsinformation.dk\)](#)

Bekendtgørelse om prøve og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser nr. 41 af

16/01/2014 [Erhvervsrettet eksamensbekendtgørelse \(retsinformation.dk\)](#)

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og

voksenuddannelser nr. 343 af 08/04/2016 [Almen eksamensbekendtgørelsen \(retsinformation.dk\)](#)

Bekendtgørelse om folkeskolens prøver nr. 1224 af 31/08/2022 [Prøvebekendtgørelsen](#)

[\(retsinformation.dk\)](#)

Bekendtgørelse om arbejdsmarkedsuddannelser m.v. nr.1795 af 27/12/2018

[AMU-bekendtgørelsen](#)

Bekendtgørelse om statens uddannelsesstøtte (SU-bekendtgørelsen) nr. 2433 af 14/12/2021

[SU-bekendtgørelsen \(retsinformation.dk\)](#)

Uddannelses- og Forskningsstyrelsens hjemmeside vedr. klage i forbindelse med SU

[Klage - su.dk](#)



Retur forside

Klageblanket