

## **Resultatlønskontrakt**

### **Direktør Jeppe Rosengård Poulsen**

Resultatkontrakten for direktør Jeppe Rosengård Poulsen skal tjene følgende formål:

- Fungere som styringsredskab for bestyrelsen
- Understøtte dialogen mellem bestyrelsen og øverste ledelse om fastsættelse og gennemførelse af væsentlige lang- og kortsigtede målsætninger
- Skabe synlighed og gennemskuelse omkring institutionens mål og resultater

Kontrakten er udarbejdet på baggrund af Undervisningsministeriets, Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, bemyndigelse af 8. oktober 2019 til at indgå resultatkontrakt med institutionens øverste leder og øvrige ledere.

Kontrakten er indgået mellem SOSU Hs bestyrelse og direktør Jeppe Rosengård Poulsen.

### **Ramme og varighed**

Resultatkontrakten er gældende for perioden 1. januar 2023 til 31. december 2023.

Resultatkontrakten gøres op ved udgangen af 2023. Der er tilknyttet en samlet maksimal resultatløn på kr. 160.000. (Basisrammen på kr. 110.000 og ekstrarammen kr. 50.000, i alt 160.000). Udbetalingen af det fulde beløb forudsætter en 100% opfyldelse af de opstillede mål.

I kontrakten er de enkelte mål vægtet. En delvis opfyldelse af det enkelte mål medfører en forholdsmæssig reduktion i andelen af resultatet.

### **1. Eleverne og deltagere – flere gennemfører uddannelse og videre-/efteruddannelse med de bedst mulige resultater (vægter 40 pct.)**

#### **Pædagogisk didaktisk udvikling**

- Der skal ske en fortsat pædagogisk didaktisk udvikling på SOSU H, så både elever og deltagere har de bedste muligheder for at udvikle deres kompetencer og værdier i overensstemmelse med kompetencebehovet på arbejdsmarkedet og kan rumme elevernes mangfoldighed – det bør ske på grundlag af internt samarbejde samt inddragelse af ekstern viden.
- Direktøren har det overordnede ansvar for at sikre de bedste muligheder for det interne samarbejde om den pædagogisk didaktiske udvikling.
- Direktøren skal medvirke til at sikre at der vil være opmærksomhed på både faglig, social og digital dannelse.

- Der skal være opmærksomhed på nye pædagogiske metoder og samtidig skal, der bygges videre på nuværende som fx simulation og deltagelse i Skills.

**Det evalueres, hvorvidt:**

- Det kan konstateres, at der er sket en udvikling af SOSU Hs pædagogisk didaktiske grundlag, der forbedrer elevernes faglige niveau.
- Der indgår en vurdering af udviklingen af elevernes faglige, social og digitale dannelse.
- Det kan konstateres, at SOSU H i stigende grad inddrager bæredygtighedsperspektiver i undervisninger i forhold til elevernes forståelse af og viden om nødvendigheden.
- Det dokumenteres, hvordan SOSU H løbende har vurderet udviklingen ud fra, om indsatserne har givet et tilstrækkeligt udbytte målt i forhold til de forventede resultater og har foretaget de nødvendige tilpasninger.
- Det indgår i evalueringen, at der kan konstateres en udvikling i anvendelsen af simulation i undervisningen.

*I løbet af 2023 er der igangsat arbejde med, at skolens pædagogiske og didaktiske grundlag med udgangspunkt i den opdaterede grundfortælling og Strategi 2026. Der er skærpet og fremadrettet fokus på det digitale dannesperspektiv, teknologiforståelse og bæredygtighed. Dertil kommer, at der i samarbejde med skolens pædagogiske tænketank, udarbejdes et metodeberedskab som operationaliserer det overordnede pædagogiske og didaktiske grundlag.*

*SOSU H har, i tæt samarbejde med Videnscenter for Velfærdsteknologi, ansat en bæredygtighedskonsulent, som medvirker til at tænke bæredygtighed ind i uddannelserne som et både strategisk og organisatorisk indsatsområde og konkret element i elevernes uddannelsesforløb.*

*Der er målrettet fokus på simulation som pædagogisk metode og oprettet et netværk for undervisere i denne kontekst.*

**Flere elever gennemfører uddannelse og videre-/efteruddannelse**

- SOSU Hs medarbejders samlede viden og erfaringer med uddannelse af en elevgruppe karakteriseret ved stor mangfoldighed skal bruges systematisk for at forbedre gennemførelsen.
- Indsatserne for bedre fastholdelse og gennemførelse skal differentieres i forhold til elevernes og deltagernes individuelle behov.

- Direktøren skal sikre at der holdes fokus på konkrete tiltag, der kan forbedre fastholdelse og gennemførelse for ældre elever med erhvervs erfaring – jobskiftere
- Sammenhængen mellem skole og oplæringen er væsentlig for at nå målene om højere gennemførelse og bedre fastholdelse.

#### **Det evalueres, hvorvidt:**

- Ved udgangen af 2023 kan konstateres forbedringer i forhold til øget gennemførelse.
- Forbedringerne kan konstateres gennem data eller evalueringer af de igangsatte initiativer herunder mulige resultater fra den igangsatte følgeforskning.
- Det bør desuden indgå i evalueringen, om der i 2023 er fortaget tilpasninger af igangsatte initiativer, hvis de foreløbige erfaringer fra indsatserne ikke lever op til de opstillede mål for indsatserne.

*I 2023 har 4,52% flere gennemført en social- og sundhedsuddannelse på SOSU H i forhold til 2022. På den pædagogiske assistentuddannelse er der sket en stigning på 7,14% i gennemførelse 2023 i forhold til 2022. (kilde: uddannelsesstatistik.dk).*

*Indsatsen med at øge gennemførelsen starter allerede inden eleverne starter på deres uddannelse. For at sikre nye elever den bedst mulige opstart på deres uddannelse på SOSU H, er der indgået et samarbejde med Companyoung om en digital on-boarding-platform som eleverne på Grundforløb 1 og Grundforløb 2 får adgang til inden de starter på deres uddannelse (Studentcenter). Her finder de videoer med de undervisere, der vil møde, de kan se hvordan der ser ud på den adresse, de skal starte på og de kan finde deres skema for den første uge.*

*Med i samarbejdet er også et antal pulsmålinger, hvor eleverne jævnligt får spørgsmål vedr. bl.a. deres faglige, sociale og personlige trivsel (studentpulse). Det giver undervisere og støttefunktioner muligheden for at gribe hurtigt ind og gå i dialog med elever, der udviser mistro. Samarbejdet er opstartet i FL enhedens regi som pilotprojekt og er på baggrund af positive resultater vurderet til at være bæredygtigt og derfor udbredt til hele SOSU H. Både Studentcenter og studentpulse forventes at være i drift i 2024.*

## **2. Øget fokus på, at SOSU H udvikler sin organisation og sikrer medarbejderne udvikling med henblik på den bedste udførelse af kerneopgaven (vægter 20 pct.)**

### **Databaseret ledelse**

- Direktionen har i 2023 fortsat implementeringen af databaseret ledelse, og der udarbejdes en plan for den fortsatte udvikling. Planen inddrager bæredygtighedsprincippet

i balancen mellem investeringer, udbytte og virkninger for medarbejderne i administrationen.

- Det er et mål, at datagrundlaget for ledelsens styring af SOSU H udvikles løbende med fortsat fokus på datakvalitet.
- Der bør løbende foretages en kritisk vurdering af behovet for data i forhold til resurseforbruget ved at indhente data og datas validitet i forhold til hvilke spørgsmål, som data skal give svar på.

#### **Det evalueres, hvorvidt:**

- Der har været en balancen mellem de positive effekter af databaseret ledelse i forhold til resurseforbruget ved etablering af datagrundlaget og bearbejdelsen af data. Der udarbejdes en afrapportering af udviklingen af data.
- Det vurderes, om databaseret ledelsen har medvirket en bedre beslutningsgrundlag og bedre beslutninger, herunder at databaserede beslutninger hurtigere udviser de *ønskede effekter*.

*Kvantitativ og kvalitativ data er en stadigt større del af ledelsesinformationerne på SOSU H. Indsamling, analyse og formidling af aktuel forskning mm og den fortsatte udvikling og implementering af PowerBI medvirker til at danne grundlag for de nødvendige ledelsesbeslutninger.*

*Administrationen har i løbet af 2023 implementeret flere robotter til at arbejde med systematisering, digitalisering, og automatisering af administrative processer og arbejdsgange. Arbejdet omfatter også et tæt og konstruktivt samarbejde med de øvrige social- og sundhedsskoler om fælles registreringspraksis med henblik på at sikre ensartet og sammenlignelig nationale data om vores uddannelser på tværs af skoler.*

#### **Ledelse og kompetenceudvikling**

- Direktøren skal sikre en kvalificeret ledelse på SOSU H baseret på psykologisk tryghed. Der lægges vægt på, at der både sikres en kompetent faglig ledelse, samt at ledelsen på SOSU H medvirker til både medarbejdernes faglige og menneskelige udvikling gennem dialog og aftaler om gensidig forventning.
- Det er et prioriteret mål, at der ansættes medarbejdere med de rette faglige profiler – med særlig opmærksomhed på relevante faglig viden om velfærdsområdet og opmærksomhed på medarbejdere med erhvervsfaglig baggrund.

**Det evalueres, hvorvidt:**

- SOSU H har en opdateret og fyldestgørende personalepolitik, der medvirker til medarbejderens udvikling af de nødvendige faglige kompetencer, at det sikres, at ledelsen har de rette ledelsesmæssige kompetencer.
- At der kan redegøres for bidragene til at den social kapital er blevet forbedret.
- Der udarbejdes en status på ledelses- og kompetenceudviklingen

**Internt samarbejde**

- SOSU Hs personalepolitik skal udvikles i samarbejde med de oprettede samarbejdsfora og udvikles i forhold til bestyrelsens fastsatte mål for skolens udvikling.

**Det evalueres hvorvidt:**

- At der er gennemført tilpasninger af personalepolitikken i overensstemmelse med de fastsatte mål for skolen udvikling.

*I 2023 blev gennemført et antal ledelsesudviklingsdage hvor bl.a. databaseret ledelse og psykologisk tryghed var i fokus. I forbindelse med opfølgning på ledelsesdelen af medarbejdertilfredshedsundersøgelsen, opstartede direktionen et samarbejde med en ekstern leverandør af ledelsesudvikling om et længerevarende forløb, der designes i samarbejde med en følgegruppe af repræsentanter fra de tre niveauer i den samlede ledelse.*

*Personalepolitikken, de tilhørende delpolitikker og personalehåndbogen opdateres løbende i tæt samarbejde med MIO (forum for dialog mellem ledelse og medarbejderrepræsentanter omkring arbejds- og personaleforhold samt arbejdsmiljø for alle medarbejdere).*

*På SOSU H er der fokus på at skabe et læringsmiljø med faglige rollemodeller. Jf. en intern opgørelse foretaget 11.3.24 var der ansat 36 undervisere med social- og sundhedsassistentuddannelse (herunder 2 undervisere med en kombination af assistentuddannelse og sygeplejerskeuddannelse).*

**Økonomiske og resurse-mæssig styring af SOSU H (vægter 30 pct.)****Økonomi**

- Arbejdet med budgetstyringen fortsættes for at sikre et tilstrækkeligt og robust økonomisk grundlag for skolens drift.

- Skolens direktion er opmærksom muligt samarbejde, der medvirker til forbedringer af økonomistyringen.

**Det evalueres, hvorvidt:**

- Det vurderes, at den økonomiske styring udvikles og bliver mere sikker i forudsigelserne af den økonomiske udvikling målt på opfyldelse af budgetterne.

**Resursestyring**

- Der bør udvikles databaserede løsninger, der kan understøtte ledelsens prioriteringer, så der både er sikkerhed for både en økonomisk og resurse-mæssig bæredygtighed.

**Det evalueres, hvorvidt:**

- Der er udviklet redskaber til vurdering af SOSU Hs resurseforbrug samt at det er afklaret om der kan indgå et afsnit i årsrapporterne med en årlig vurdering af udviklingen skolen miljøpåvirkninger

*I 2023 har der på bestyrelsesmøderne og forretningsudvalgsmøderne været aflagt kvartalsmæssige regnskabsrapporter, hvor skolens bestyrelse har haft mulighed for at følge med i den økonomiske udvikling.*

*Ligeledes er direktionen også helt systematisk blevet orienteret på månedlig basis.*

*Der arbejdes målrettet med at forbedre evne og kapacitet ift. prognostisering og følges meget tæt op på forventede, igangværende og kommende optag.*

*I budgettet var indregnet bortfald af taxameterløftet, som sidenhen er blevet permanent gjort derfor, er der opstået en positiv udvikling i budgettet. Den tætte og løbende opfølgning på budget, regnskab og samlet økonomisk situation, sikrer agilitet og rettidig håndtering af sådanne ændringer. Det samme gælder ift. udsving i elevoptag.*

*Der er fokus på at skabe viden og kompetence internt ift. rammer, muligheder og værktøjer vedr. ESG regnskab som forventes opstartet i 2024. ESG har fokus på bæredygtighed i bred forstand, herunder også miljø.*

**SOSU H's samarbejde med omverdenen (vægtes 10 pct.)**

- Det er direktørens opgave at sikre, at skolen gennem relevant deltagelse og samarbejde i strategiske, politiske fora medvirker til indflydelse på den uddannelsespolitiske dagsorden samt udviklingen af uddannelserne.
- SOSU H bør have særlig opmærksomhed på at medvirke til løsning af de udfordringer, som social- og sundhedsområdet står overfor i de kommende år.
- Der er særligt fokus på arbejdet i DEG og Danske SOSU-skoler

**Det evalueres, hvorvidt:**

- Der er sket en udvikling i samarbejdet med omverdenen, og det vurderes om samarbejdet har bidraget positivt til SOSU Hs mål.

*I 2023 har SOSU H haft stor opmærksomhed fra omverdenen. SOSU H har modtaget besøg af både Statsministeren, Udenrigsministeren, Børne- og Undervisningsministeren.*

*Derudover har SOSU H aktivt deltaget i arbejdet hos Danske SOSU-Skoler, DEG & andre fora, hvor SOSU H kan påvirke skolens, uddannelsernes og elevernes rammer og vilkår.*

*I 2023 har SOSU H haft et tværsektorielt samarbejde med VUC-institutionerne i Region H i form af et regionalt medfinansieret pilotprojekt der har som målsætning at øge og styrke overgangene fra VUC til SOSU-uddannelserne. Pilotprojektet har bidraget med indsamling af empiri, viden og erfaring samt afprøvning af konkrete tiltag. Samarbejdet munder i 2024 ud i en ansøgning til EUs Socialfond / Region H om et 3-årigt projekt.*

**Ekstraramme****Organisationsudvikling (Vægter 40 pct. af ekstrarammen)****Ny forbedret samarbejdsstruktur for SOSU Hs ledelsesgruppe**

Direktionen igangsætter i 2023 en ny struktur for ledelsesgruppens udvikling og udøvelse af ledelse i forhold til den igangsatte udvikling af nye fælles robuste arbejdsgange.

**Det evalueres, hvorvidt:**

- Der med udgangen af 2023 er udviklet og implementeret en ny struktur til understøttelse og udvikling af ledelseskapaciteten i SOSU Hs ledelsesgruppe.

*I 2023 er udarbejdet og gennemført en strategisk handleplan vedr. udvikling og styrkelse af chefgruppens mødeforum. Chefforum er centralt for ledelse og kommunikation på SOSU H. Gennem videndeling, drøftelser, fælles meningsskabelse og beslutninger i chefforum styrkes den enkelte chef i egen udøvelse af ledelse. Dermed styrkes den organisatoriske sammenhængskraft. Dertil kommer det indgåede samarbejde med ekstern leverandør som beskrevet ovenfor.*

## **Forbedret drift – fælles robuste arbejdsgange**

SOSU H har i 2023 implementeret nye fælles og robuste arbejdsgange i forhold til alle strategisk vigtige administrative processer.

### **Det evalueres hvorvidt:**

- De nye fælles robuste arbejdsgange for skolens administrative procedurer er implementeret og der er udarbejdet en systematik for løbende udvikling.
- Der kan konstateres og dokumenteres konkrete forbedringer i skolens drift.

*Systematikken og metodikken i de fælles robuste arbejdsgange er blevet igangsat i andre dele af organisationen udover elevadministrationen på baggrund af de gode resultater. Særligt hos HR er der sket en stor udvikling ift. understøttelse af opgaveløsning og fortsat kvalificering og udvikling af arbejdsgange og -flow.*

*Der er ligeledes sat nye initiativer i gang til at håndtere, forberede og forenkle opgaver omkring digital arkivering i alle relevante dele af organisationen.*

## **Øget gennemførelse (Vægter 60 pct. af ekstrarammen)**

Indsatsen for øget gennemførelse og fastholdelse skal fortsat prioriteres højt i 2023. I den forbindelse vil der i 2023 være særlig fokus på FL-enheden og aktiviteterne i FL-enheden.

Direktionen initierer/understøtter, at FL-enheden igangsætter aktiviteter relateret til udvalgte indsatsområder.

### **Det evalueres, hvorvidt:**

FL-enheden har igangsat aktiviteter i forhold til:

- Rekruttering, gennemførelse og fastholdelse – der udarbejdes en dokumentation af resultaterne af indsatserne.
- Analyse, viden opsamling og monitorering af effekter blandt andet gennem ekstern følgeforskning
- Det skal tilstræbes, at aktiviteterne efterlader balancerede løsninger, som ikke kræver ekstra finansiering efter bevillingsperiodens ophør.

*Et af de mest fremtrædende og afgørende resultater fra FL enhedens arbejde, er udarbejdelsen af elevprofiler. Elevprofilerne er blevet til på baggrund af et omfattende empiriindsamlingsarbejde og bygger på data fra 797 elever fra SOSU H, der har deltaget i undersøgelsen fra februar 2022 frem til marts 2023. Profilerne blev præsenteret på SOSU H træf i september 2023 og får stor og positiv opmærksomhed fra skolens omverden. Materialet er derfor løbende blevet præsenteret og drøftet i diverse fora, herunder f.eks. LUU.*

*I FL enhedens regi, har SOSU H også haft et tæt samarbejde med Helsingør Kommune med fokus på at skabe øget sammenhæng mellem skole og oplæring, imellem de to læringsarenaer. Som resultat heraf, er der blevet udviklet en e-bog som beskriver projektets indsatser, herunder et koncept for en oplæringsforberedende dag. Materialet har til formål at inspirere oplæringsvejledere og undervisere og har bidrag fra elever, oplæringsvejledere, undervisere, uddannelseskonsulenter og pædagogisk projektmedarbejder fra Helsingør kommune og SOSU H. Videncenter for velfærdsteknologi har været sparringspartner på flere aktiviteter. I 2023 er flere aktiviteter udvidet til at foregå på flere af skolens adresser, særligt den oplæringsforberedende dag.*

*Et andet markant resultat af FL enhedens indsatser, er arbejdet med sprogudviklende metode, der både er udmøntet i intern kompetenceudvikling, temadage for repræsentanter fra oplæringen med henblik på at øge gennemførelse via fokus på styrkelse af elevernes sproglige kompetencer.*

*Den sprogudviklende metode og tilgang bringes løbende i spil i adskillige eksterne projekter.*

Nanna Højlund  
Bestyrelsesformand

Jeppe Rosengård Poulsen  
Direktør

Dato: 17. januar 2023

Dato: 17. januar 2023