

Udbudspolitik

Kompetencecenteret

SOSU H

Indhold

| | |
|--|---|
| Udbudspolitik | 1 |
| Kompetencecenteret..... | 1 |
| Indhold..... | 1 |
| SOSU Hs udbudspolitik | 1 |
| SOSU Hs udbudsgodkendelser | 2 |
| Forventninger til aktivitetsudvikling..... | 3 |
| Markedsføring | 4 |
| SOSU Hs udlægningspolitik..... | 4 |
| SOSU Hs udliciteringspolitik | 4 |
| Gebyrer..... | 5 |

SOSU Hs Kompetencecenter udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse i overensstemmelse med Lov om arbejdsmarkedsuddannelser samt tilknyttede bekendtgørelser, og inden for en ramme af SOSU Hs grundfortælling og den til enhver tid gældende strategi for SOSU H.

Lovens hovedformål er at dække samfundets behov for grundlæggende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer. Det skal ske ved at uddannelserne:

- 1) bidrager til at vedligeholde, udbygge og forbedre deltageres kvalifikationer i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov og bidrage til deltageres videre kompetenceudvikling,
- 2) medvirker til at afhjælpe omstillings- og tilpasningsproblemer på arbejdsmarkedet i overensstemmelse med arbejdsmarkedets behov på kortere og længere sigt,
- 3) giver voksne muligheder for at forbedre såvel erhvervskompetencen som den personlige kompetence gennem mulighederne for at opnå grundlæggende formel kompetence inden for erhvervsrettet grunduddannelse.

SOSU Hs udbudspolitik

SOSU Hs udbudspolitik udarbejdes på baggrund af drøftelser i skolens centrale uddannelsesudvalg og med øvrige relevante interessenter. Udbudspolitikken fremlægges for skolens bestyrelse til godkendelse.

Udbudspolitikken forholder sig til det geografiske område som SOSU H med AMU-godkendelsen er forpligtiget til at markedsføre og afholde AMU i, forventninger til aktivitetsudviklingen samt hvordan skolen vil opfange arbejdsmarkedets behov for efteruddannelse og hvordan skolen vil markedsføre sine tilbud.

SOSU Hs udbudspolitik har herudover til formål at:

- Informere skolens interessenter om hvilke politikker og prioriteringer der ligger til grund for skolens samlede efteruddannelsesudbud
- Sikre at markedsføringen medvirker til at skabe åbenhed og gennemsigtighed omkring SOSU Hs udbud af efteruddannelser, herunder at fremstå som en seriøs og attraktiv samarbejdspartner i forhold til nuværende og potentielle kunder og uddannelsesdeltagere
- At sikre samarbejde med kommuner, region, virksomheder, jobcentre og andre aktører i bred forstand

- At sikre at sammensætningen af udbuddet imødekommer efterspørgslen såvel indholdsmæssigt som kvalitets- og volumenmæssigt

Arbejdsmarkedets efterspørgsel efter kvalificeret arbejdskraft er i konstant udvikling, og virksomhedernes behov for kompetenceudvikling ændrer sig løbende.

Et fleksibelt arbejdsmarked og en arbejdsstyrke med de rette færdigheder, viden og kompetencer er af afgørende betydning for at kunne imødekomme kravene på fremtidens arbejdsmarked.

Der er de seneste år kommet øget politisk og samfundsmæssig fokus på, at velfærdsområdet står overfor store rekrutteringsudfordringer i disse år. Foruden at der indenfor flere felter af velfærdsområdet er mange ufaglærte ansatte.

Demografisk udvikling, flere plejkrævende ældre, faldende ungdomsårgange, kombineret med at mange ansatte inden for sektoren går på pension i de kommende år, gør samlet set at Danmark står over for en stor samfundsmæssig udfordring i forhold til at have tilstrækkeligt fagligt personale i velfærdssektoren i fremtiden. Inkl. en udfordring med at fastholde såvel faglærte som ufaglærte i job i en tid med højkonjunktur.

Ca. halvdelen af personalet ansat i kommunale dagtilbud på det pædagogiske område er ansat som pædagogmedhjælper – hvoraf kun få har en formel, pædagogisk uddannelse.

Set i lyset af at en stadig faldende andel af det pædagogiske personale i kommunale dagtilbud i de seneste år har deltaget i faglig efteruddannelse inden for det pædagogiske område, er SOSU H bevidst om vores oplysnings- og vejledningsforpligtelse inden for området.

Ovenstående betyder, at der hos såvel arbejdsgiver- som arbejdstagersiden er stor fokus på kompetenceudvikling. SOSU H har en oplevelse af, at alle parter er klar på, at et fremtidigt velfungerende velfærdssystem kræver velkvalificerede medarbejdere med den rette grunduddannelse og relevant efteruddannelse.

Manglen på arbejdskraft inden for velfærdsektoren gør det svært at skaffe velkvalificerede afløsere for fastansat personale. Dette betyder desværre, at det ofte er meget svært at frigøre personale til deltagelse i efteruddannelse, da driften ofte ikke kan undvære de pågældende medarbejdere.

Blandt andet derfor forventer SOSU H også at der i de kommende år vil være stigende fokus på digitalisering af uddannelsesstilbuddet indenfor velfærdsområdet. Derfor vil SOSU H forsat have fokus på mulighederne for at tilbyde fleksible læringsforløb, som muliggør at medarbejderne indgår i driften parallelt med deltagelse i efteruddannelse.

SOSU H forventer forsat at have fokus på karriereveje for medarbejderne i velfærdssektoren. F.eks. inden for områderne oplæringsvejledning, demens, det specialiserede voksenområde, forflytning, ledelse og velfærdsteknologi. Dette for at øge rekruttering og fastholdelse, men også for at imødekomme stigende krav til kompetencerne inden for disse områder.

SOSU H vil forsætte samarbejdet med Jobcentre, A-kasser, Arbejdsmarkedskontor Øst, Den Opsøgende Enhed i KL og RAR.

Desuden samarbejder SOSU H med Danske SOSU-skoler, Danske Erhvervs og gymnasieskoler, Det faglige udvalg og AMU Hovedstaden if til udbud af AMU.

SOSU H er partner i og værtsskole for partnerskabet "SOSU Kurser Online", et partnerskab mellem 13 af landets 14 social- og sundhedsskoler. Et partnerskab om udbud af AMU kurser afviklet som 100% fjernundervisning, med en vision om at flere AMU kurser på landsplan kan få tilstrækkelig antal tilmeldinger til at blive gennemført.

SOSU Hs udbudsgodkendelser

SOSU H er godkendt til at udbyde uddannelsesmål inden for følgende fælles kompetencebeskrivelser:

| | |
|------|--|
| 2688 | Patientrelateret service på sygehusene |
| 2272 | Sundheds- og sygeplejeopgaver i sygehusvæsenet |

| | |
|------|---|
| 2885 | Omsorg og pleje i det kommunale sundhedsvæsen |
| 2223 | Socialpsykiatri og fysisk/psykisk handicap |
| 2726 | Arbejde på klubområdet og i kulturhuse |
| 2877 | Pædagogisk arbejde med børn og unge |
| 2270 | Obligatorisk fælleskatalog |

Desuden udbyder SOSU H Portøruddannelsen for Region Hovedstaden, som en delvis IDV aktivitet og delvis AMU aktivitet.

SOSU Hs AMU henvender sig til offentlige og private virksomheder, som er beskæftiget inden for sundhed, omsorg og pleje samt det pædagogiske område. SOSU Hs udbudsgodkendelser dækker hele landet, men SOSU H henvender sig til offentlige og private virksomheder i kommunerne i Region Hovedstaden, foruden Region Hovedstaden.

SOSU H varetager efter- og videreuddannelse alene, i samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner og i samarbejde med private uddannelsesleverandører.

SOSU H samarbejder med de øvrige fire AMU udbydere indenfor FEVUs område i Østdanmark. Samarbejdet adresserer behovet for at imødekomme arbejdsmarkedets behov for kompetenceudvikling inden for skolernes fagområde og geografiske område.

I forhold til SOSU Hs ansvar for arbejdsmarkedsuddannelserne er det Kompetencecentrets politik:

- At være på forkant med udviklingen og være opsøgende ift. at synliggøre skolen som en attraktiv kompetencepartner til virksomheder beskæftiget inden for de FKBer som SOSU H har udbudsret til
- At tilstræbe at rådgivningen gennemføres ordentligt og professionelt ud fra et mål om at virksomhederne får det bedst mulige efteruddannelses tilbud afpasset de lokale behov
- At understøtte udviklingen inden for skolens kompetenceområder ved at udvikle, tilrettelægge, udbyde og gennemføre relevante efteruddannelsesforløb
- At målrette udbuddet primært mod AMU målgruppen, men også at medtænke at udbuddet kan omfatte andre uddannelsesmålgrupper for således at adresserer virksomheders behov for strategisk kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe
- At samarbejde med udbydere inden for de samme fælles kompetencebeskrivelser for at tilgodese de små målgrupper, f.eks. ved at samarbejde med landets øvrige sosu skoler for at sikre udbud af samtlige AMU mål

SOSU H arbejder efter en strategi, hvor Kompetencecentret etablerer sig som en strategisk kompetencepartner med kommuner, virksomheder og institutioner inden for vores brancheområder. Det kan være i forhold til strategisk kompetenceudvikling i en kommune, og det kan være som partner og/eller leverandør i forskellige projekter evt. initieret af styrelser eller andre puljemidler.

Som kompetencepartner skal SOSU H være faglig rådgiver og sparringspartner i forhold til den enkelte virksomheds kompetenceudviklingsstrategi. Rådgivningen skal matche virksomhedens samlede uddannelsesbehov og ikke kun det strengt branchefaglige, da tendensen tydeligt er, at vore samarbejdspartnere i stigende omfang arbejder med strategisk kompetenceudvikling for større eller samlede medarbejdergrupper.

SOSU Hs Kompetencecenter stiller sig derfor også til rådighed for kommunerne og private aktører, if til at bidrage i det indledende projektansøgningsarbejde, projektgennemførelse og projektevalueringer.

Forventninger til aktivitetsudvikling

Antallet af plejkrævende ældre vil stige markant de kommende år, og allerede nu oplever kommunerne, at det bliver sværere at rekruttere personale til at varetage plejen af de ældre, der har behov for hjælp.

Antallet af ældre over 80 år fordobles frem mod 2040 samtidig med at gennemsnitsalderen blandt de nuværende ansatte er forholdsvis høj og mange kan forventes at gå på pension i den nærmeste fremtid.

Der er øget fokus på børneområdet, ikke kun normeringer men også kvalifikationer og kompetencer, ligesom specialområdet i normalområdet har øget fokus.

SOSU H forventer derfor et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse af personale. Udfordringen vil dog være at det er meget svært for de kommunale og regionale arbejdspladser at frigøre personale for deltagelse på efteruddannelse, idet der i forvejen er mangel på kvalificerede vikarer og afløsere.

SOSU H vil have fokus på at udvikle og tilbyde forløb der er kompatible med uddannelsesmålene på de ordinære uddannelser og således tilgodeser såvel social- og sundhedshjælperes, social- og sundhedsassistenter og pædagogiske assistenters behov for efter- og videreuddannelse.

Politiske reformer medfører forsat forandringer på velfærdsområdet, som dermed påvirker parternes behov for kompetenceudvikling af medarbejderne. SOSU H imødeser derfor et stigende behov for mobilitet mellem AMU-systemet og det ordinære uddannelsessystem. Eksempelvis med den fleksible social- og sundhedshjælperuddannelse.

Med henblik på at kunne tilbyde fleksible og individuelt tilrettelagt uddannelsesforløb forventer SOSU H fortsat at udbyde stadig flere forløb i regi af AMU hvor der er digitale elementer der øger fleksibilitet i afholdelsesformen.

Basale færdigheder i dansk, regning og IT er fundamentet for løbende at kunne tilegne sig ny viden og opkvalificering. Treparts aftalerne adresserer denne samfundsudfordringer, ligeså PIAAC-undersøgelser. Dette skaber udfordringer i velfærdssektoren, hvor de opgaver, der skal løses på arbejdspladserne, har en stigende grad af kompleksitet, og der stilles øgede krav til blandt andet skriftlighed og digitale færdigheder. SOSU H vil følge kommissioner og trepartsaftaler arbejde og søge at tilbyde forløb og samarbejde, der gør det muligt at løfte de basale færdigheder i AMU primære målgruppe.

SOSU H vil forsat søge samarbejde med vores rekvirenter andre uddannelsesinstitutioner om at "toppe op" på længerevarende AMU forløb med relevante akademimoduler.

Samlet set forventer SOSU H en forøgelse i brugen af AMU de næste år.

Markedsføring

SOSU H udfører målrettet markedsføring af AMU og øvrige kompetenceudviklingsforløb gennem både internt og eksternt iværksatte initiativer.

Dette foregår primært via følgende kanaler

- SOSU Hs hjemmeside
- Virksomhedsopsøgende besøg
- Pjecer og flyers
- Voksenuddannelse.dk
- Nyhedsbrevet "Kompetencenytt"
- Facebook
- LinkedIn

SOSU Hs udlægningspolitik

SOSU H kan indgå aftale om udlægning af AMU aktivitet til andre relevante AMU udbydere, hvis der opstår behov herfor. Ved indgåelse af udlægningsaftale lægges vægt på virksomhedens behov og skolernes kompetencer til at gennemføre den relevante undervisning.

SOSU Hs udliciteringspolitik

SOSU H oplever pt. ikke at få henvendelser fra private kursusleverandører om mulighed for samarbejde, herunder udlicitering. Skulle det ske, vil SOSU H tage konkret stilling til perspektivet for at indgå i en sådan udliciteringsaftale, ud fra følgende kriterier:

- Der skal være tale om efterspørgsel fra en konkret arbejdsgiver i forhold til at benytte en given privat uddannelsesleverandør

- Der skal være tale om en aktivitet som supplerer SOSU H kompetencer og udbud, det vil sige aktivitet som SOSU H ikke umiddelbart vil kunne gennemføre på egen hånd

Udliciteringen skal følge Undervisningsministeriets retningslinjer på området, og enten være et billigere eller bedre alternativ til SOSU H egen afvikling af uddannelsesforløbet.

Gebyrer

Tomkøbspladser

Hvis en virksomhed ønsker at gennemføre et uddannelsesforløb med færre deltagere end foreskrevet i en samarbejdsaftale, kan denne betale en tillægspris for de pladser, der mangler jf. samarbejdsaftalen. Udgangspunktet for beregning af tillægspris er en økonomisk rentabel gennemførelse af kompetenceforløbet.

Udeblivelse/framelding

Udebliver en deltager første dag, eller melder fra senere end en uge før uddannelsesstart, opkræver SOSU H betaling fra arbejdsgiveren. Det er altid muligt for arbejdsgiver at erstatte en deltager med en anden helt op til uddannelsesstart. Ved udeblivelse fra uddannelsens første dag opkræves 3.500 kr. for kurser over 37 timer og 2.500 kr. for kurser på 37 timer eller mindre. Ved framelding senere end en uge før uddannelsesstart opkræves 2.500 kr. for kurser over 37 timer og 1.500 kr. for kurser på 37 timer eller mindre. Arbejdsgiveren fritages for betaling, hvis det kan dokumenteres at udeblivelse eller framelding skyldes sygdom eller nyt arbejde, og er meddelt skriftligt til SOSU H